

**POLITICA per la QUALITA' e la SALUTE e SICUREZZA sul Lavoro**

*QUALITA' ESCLUSIVA, lo scopo che ispira l'azienda  
SICUREZZA TOTALE, la nostra missione*

Studio Sgro basa la propria Politica per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul lavoro sui seguenti principi fondamentali:

- ❖ Soddisfacimento immediato o comunque in tempi brevi delle esigenze del Cliente
- ❖ Promozione della cultura della Sicurezza e della Salute sul lavoro in tutti gli ambiti
- ❖ Aggiornamento e miglioramento continuo dei servizi offerti
- ❖ Attenzione ad ogni parte interessata rilevante, con particolare riferimento ai propri Dipendenti e Collaboratori

Vogliamo continuare a valorizzare e migliorare i nostri punti di forza che pensiamo siano il motivo per il quale da molti anni le Aziende Clienti ci cercano e si affidano alle nostre Consulenze, e cioè, in particolare:

- **Essere un punto di riferimento** per le aziende.
- **Essere riconosciuti come un appoggio concreto** alla Direzione delle aziende, mettendo a disposizione il nostro "know-how".
- **Essere promotori della diffusione della cultura della sicurezza** non solo all'interno della nostra organizzazione ma anche e soprattutto verso le aziende Clienti, dai dirigenti agli operai, e verso l'esterno e la Società comune.
- **Distinguerci per il nostro grado di professionalità** e qualità del lavoro e stabilire un rapporto di fiducia reciproca duraturo nel tempo
- **Rappresentare un valore aggiunto** per il territorio locale e la collettività con le quali operiamo
- **Essere esempio di legalità e di rispetto** di ogni norma e regolamento applicabili.

Pertanto, nello spirito di tali premesse, l'Azienda si è posta come principale obiettivo il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza e Salute sul Luogo di Lavoro secondo le norme internazionali UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001 per tutte le proprie sedi operative.

In particolare, attraverso la nostra *Mission*, intendiamo impegnarci a:

- ✓ Ascoltare la voce del cliente: ciascun cliente deve essere seguito in modo del tutto personalizzato
- ✓ Comprendere le criticità aziendali del cliente attraverso colloqui di confronto, visite e sopralluoghi tecnici
- ✓ Essere grandi specialisti e dimostrare massima concretezza
- ✓ Riconoscere che il rispetto costante degli impegni assunti con i propri clienti e il superamento delle loro aspettative costituiscono un obbligo permanente per tutto il personale del gruppo.
- ✓ Impegnarsi ad una costante azione di valorizzazione, motivazione e formazione delle risorse umane.
- ✓ Riconoscere che la qualità della propria gestione è determinante per la realizzazione della Mission e per la generazione di risultati positivi, che includono anche la gratificazione e remunerazione sia dei Soci che del personale e dei collaboratori diretti.
- ✓ Riconoscere come indispensabile l'impegno a rispettare i requisiti del Sistema di Gestione e a provvedere al suo continuo, effettivo miglioramento.
- ✓ Approfondire e condividere le conoscenze sugli aspetti legislativi applicabili, principalmente in ambito di sicurezza e salute sul lavoro ma non solo, al fine di garantirne un sempre maggiore rispetto.
- ✓ Promuovere e sensibilizzare i Clienti e la Società esterna verso le tematiche della sicurezza e salute sul lavoro, contribuendo a diffonderne la cultura in qualsiasi ambito ci troviamo ad operare ed utilizzando anche strumenti semplici e maggiormente vicini e comprensibili alla collettività ed alle parti interessate esterne.
- ✓ Promuovere l'aggiornamento continuo delle risorse interne.
- ✓ Ridurre le inefficienze interne, attraverso l'impegno di tutte le strutture organizzative.
- ✓ Rafforzare ed estendere in Italia la nostra posizione di mercato, ricercando anche nuovi strumenti di sviluppo.

Viareggio, gennaio 2020

La Direzione di Studio Sgro Srl  
Carmelo Sgrò

